

# POLITYKA PRYWATNOŚCI LIKAR.PL

## Spis treści:

**§ 1 Postanowienia ogólne**

**§ 2 Administrator Danych Osobowych**

**§ 3 Dane kontaktowe**

**§ 4 Zasady przetwarzania danych osobowych**

**§ 5 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

**§ 6 Okres przechowywania danych osobowych**

**§ 7 Kategorie danych osobowych**

**§ 8 Pliki cookies**

**§ 9 Udostępnianie danych**

**§ 10 Uprawnienia Użytkowników**

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze platformy handlowej dostępnej pod adresem [www.likar.pl](http://www.likar.pl) (dalej jako „Platforma handlowa”).
2. Niniejsza Polityka prywatności stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej jako „RODO”).

## § 2 Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Platformy handlowej jest Sławomir Chmielarz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą LIKAR Centrum Obrotu Surowcami Spożywczymi Sławomir Chmielarz, ul. Załęska 84, 35-322 Rzeszów, NIP: 8131201565, REGON: 690711985 (dalej jako „Administrator”).

## § 3 Dane kontaktowe

Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail [biuro@likar.pl](mailto:biuro@likar.pl) lub pisemnie na adres: LIKAR Centrum Obrotu Surowcami Spożywczymi Sławomir Chmielarz, ul. Załęska 84, 35-322 Rzeszów

## § 4 Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami RODO.
2. Administrator stosuje, wymagane przez przepisy prawa unijnego środki technicznej organizacyjnej zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.

3. Administrator oświadcza, że podanie danych oznaczonych w Platformie handlowej jako wymagane, jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z funkcjonalności Platformy, w tym dla założenia i prowadzenia konta Użytkownika.

## **§ 5 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) prowadzenie konta Użytkownika w ramach Platformy handlowej (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO),
  - b) prowadzenie rozliczeń z Użytkownikami Platformy handlowej (art. 6 ust. 1 pkt bi c) RODO),
  - c) prowadzenie katalogu produktów Użytkowników Platformy handlowej (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO),
  - d) marketing bezpośredni własnych usług i produktów będący prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO),
  - e) udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną poprzez formularz kontaktowy (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO),
  - f) realizacja procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO),
  - g) prowadzenie usługi newslettera (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO),
  - h) badań analitycznych, polegających w szczególności na badaniu i analizie ruchu na naszej stronie internetowej w celu prowadzenia statystyk, który jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - i) archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, który jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO),,
  - j) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO),.
  - k) obsługa zgłoszeń dotyczących treści niedozwolonych (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO)

## **§ 6 Okres przechowywania danych osobowych**

1. Dane Użytkowników będą przechowywane przez następujący okres:
  - a) dane dotyczące prowadzenia konta Użytkownika - przez okres jego

utrzymywania w Platformie handlowej i nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez Użytkownika żądania jego usunięcia,

- b) dane związane z prowadzeniem rozliczeń - przez okres 5 lat od zakończenia roku w którym dokonano sprzedaży, chyba, że dalsze ich przechowywanie jest uzasadnione terminem przedawnienia roszczeń,
- c) dane dotyczące prowadzenia usługi katalogu - przez okres utrzymywania konta Użytkownika w Platformie handlowej i nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez Użytkownika żądania jego usunięcia,
- d) dane związane z realizacją działań marketingowych – do momentu zgłoszenia sprzeciwu,
- e) dane związane z udzieleniem odpowiedzi na zapytanie – do momentu prowadzenia korespondencji lub wycofania udzielonej zgody, chyba że dalsze przechowywanie danych uzasadnione jest nadrzędnym interesem Administratora, w postaci np. obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- f) dane związane z realizacją procesu reklamacji - przez okres 5 lat od zakończenia roku w którym rozpatrzono reklamację lub odstąpiono od umowy,
- g) prowadzenie usługi newslettera – do momentu zrezygnowania z subskrypcji newslettera,
- h) prowadzenie statystyk – do momentu zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 50 miesięcy od czasu ostatniej aktywności Klienta na stronie internetowej,
- i) cele archiwalne – przez okres niezbędny do realizacji tego celu,
- j) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- k) obsługa zgłoszeń dotyczących treści niedozwolonych - przez okres niezbędny do obsługi tego zgłoszenia

Okres przetwarzania danych może być każdorazowo przedłużony, jeżeli dalsze przechowywanie danych uzasadnione będzie terminem przedawnienia roszczeń lub wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo uzasadnione będzie nadrzędnym interesem Administratora, wynikającym z realizacji prawnie uzasadnionych interesów. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

## § 7 Kategorie danych osobowych

1. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Użytkowników: adres e-mail, nazwa firmy, adres, NIP, imię i nazwisko, telefon, miejsce pracy.
2. Podczas korzystania ze Platformy handlowej Administrator zbiera i gromadzi w sposób automatyczny informacje takie jak: adres IP, adres URL żądania, identyfikator urządzenia, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina korzystania z serwisu, rozdzielczość ekranu, typ i wersja systemu operacyjnego, a także inne tego typu informacje.

## § 8 Pliki cookies

1. Platforma handlowa używa technologii plików cookies, a także funkcjonalności do niej zbliżone. Pliki cookies zapisywane są na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Platforma handlowa. Każda osoba odwiedzająca Platforma handlowa ma możliwość wyboru zakresu stosowania plików cookies, a następnie wyrażenia zgody w ramach tzw. banneru cookies, wyświetlanego w czasie pierwszej wizyty na Platformie handlowej.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Platforma handlowa i przeznaczone są do korzystania z Platformy handlowej. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są przede wszystkim w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy handlowej. W zależności od wyboru zakresu stosowania plików cookies przez osobę odwiedzającą, pliki cookies mogą być wykorzystywane również w innych celach, jak np. tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości, a także w celach marketingowych polegających m.in. na dotarciu z przekazem reklamowym do osób odwiedzających, które wcześniej odwiedziły Platforma handlowa, podczas korzystania przez nich z innych stron internetowych lub portali społecznościowych (w tym zakresie wykorzystywane mogą być również pliki cookies podmiotów trzecich, tj. dostawców narzędzi wykorzystywanych w tym celu przez Administratora).
4. W zależności od wyboru zakresu stosowania plików cookies zbierają one różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre jednak informacje zgromadzone w ten sposób, w zależności od rodzaju plików cookies, mogą zawierać informacje pozwalające na identyfikację osoby odwiedzającej Platforma handlowa, w szczególności w przypadku powiązania ich z innymi danymi. Dotyczy to przede wszystkim plików cookies, których stosowanie wymaga zgody wyrażonej przez osobę odwiedzającą Platforma handlowa. W stosunku do takich informacji zastosowanie mają pozostałe postanowienia Polityki prywatności, w tym w szczególności w zakresie praw osoby, której dane dotyczą.

5. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu i rodzajów plików cookies wykorzystywanych w ramach Platformy handlowej można znaleźć w ramach banneru cookies, wyświetlanego podczas pierwszej wizyty na Platformie handlowej, jak również po kliknięciu w link „Ustawienia cookies”. W ten sam sposób osoba odwiedzająca Platforma handlowa może w każdej chwili zmienić swoje preferencje w zakresie stosowania plików cookies, w tym również wycofać wcześniej udzielone zgody, bez wpływu na zgodność z prawem działań, których dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W zakresie zapewnienia prawidłowego działania Platformy handlowej pliki cookies stosowane są na podstawie art. 173 ust. 3 pkt 2 Prawa telekomunikacyjnego. W pozostałym zakresie uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem plików cookies odbywa się na podstawie zgody osoby odwiedzającej Platforma handlowa, wyrażonej w ramach banneru cookies, wyświetlanego w czasie pierwszej wizyty na Platformie handlowej lub na skutek zmiany ustawień po kliknięciu w linki „Ustawienia cookies”.
7. W zakresie w jakim pliki cookies mogą zawierać informacje stanowiące dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci m.in. badania i analizy ruchu na stronie Platformy handlowej w celu prowadzenia statystyk, jak również prowadzenie działań marketingowych przez Administratora lub podmioty trzecie. W zakresie w jakim te podmioty trzecie będą mieć bezpośredni dostęp do tego rodzaju informacji, wówczas podstawą prawną takiego przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes tych podmiotów trzecich lub odrębna zgoda wyrażona przez osobę odwiedzającą (np. w ramach ustawień prywatności serwisu społecznościowego). W zakresie w jakim informacje gromadzone w ramach plików cookies niezbędne są do prawidłowego świadczenia usług elektronicznych w ramach Platformy handlowej podstawą przetwarzania takich informacji jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
8. W zależności od celów i podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych informacje zgromadzone przez pliki cookies mogą być przechowywane przez różny okres. Informacje o okresie przechowywania informacji zebranych przez poszczególne pliki cookies można znaleźć w ramach banneru cookies, wyświetlanego podczas pierwszej wizyty na Platformie handlowej, jak również po kliknięciu w link „Ustawienia cookies”. W przypadku gdy informacje zebrane w ramach plików cookies będą stanowić dane osobowe, będą one przechowywane co

do zasady do momentu wniesienia sprzeciwu. Dane osobowe mogą być również przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń lub przez czas wymagany przez przepisy prawa.

9. Platforma handlowa korzysta z narzędzi marketingowych i analitycznych innych dostawców, którzy w ramach Platformy handlowej stosują pliki cookies (pliki cookies podmiotów trzecich). Dostawcami tych narzędzi są podmioty wymienione w punkcie poniżej. Więcej informacji na temat plików cookies tych podmiotów znajduje się w ich politykach prywatności. W urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Platforma handlowa mogą być zapisywane pliki cookies pochodzące od tych podmiotów trzecich, którzy mogą być ich samodzielnymi administratorami lub też działać jako współadministratorzy wraz z Administratorem.
10. Platforma handlowa korzysta z narzędzi marketingowych i analitycznych, których dostawcami są następujące podmioty:
  - 1) Google Ireland Limited
  - 2) Facebook Ireland Limited
  - 3) Microsoft Ireland
11. Niektórzy z wyżej wymienionych dostawców mogą przechowywać dane Klientów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich sytuacjach Twoje dane będą przekazane wyłącznie do państw, które zapewniają adekwatny stopień ochrony, a do państw, które nie zapewniają adekwatnego stopnia ochrony, jedynie w przypadku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, w tym m.in. na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
12. Ta strona internetowa wykorzystuje także dodatkowe funkcje Google Analytics (Funkcje Reklamowe Google Analytics). Możesz to zmienić nie tylko poprzez wyżej wspomniane odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, ale również poprzez ustawienia preferencji reklam Google.

## **§ 9 Udostępnianie danych**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom, którym Administrator powierza do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
2. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy handlowej oraz

realizowania jej celów, Administrator udostępnia dane osobowe Użytkowników w szczególności podmiotom świadczącym usługi:

- a) płatności elektronicznych,
  - b) księgowość,
  - c) hostingowe,
  - d) informatyczne i w zakresie dostawy oprogramowania oraz narzędzi służących w szczególności do prowadzenia badań analitycznych, tworzenia statystyk, śledzenia ruchu na naszej stronie internetowej, automatyzacji marketingu, systemy CRM,
  - e) marketingowe w zakresie obsługi platformy handlowej,
3. W określonych przypadkach Platforma handlowa korzysta z Google reCAPTCHA, aby uniknąć używania pól tekstowych przez zautomatyzowane boty. Z tego względu Administrator może ujawnić Google Ireland Limited adres IP komputera Użytkownika.
4. Podmioty świadczące usługi dla Administratora mogą przechowywać dane Klientów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich sytuacjach dane Użytkowników będą przekazane wyłącznie do państw, które zapewniają adekwatny stopień ochrony, a do państw, które nie zapewniają adekwatnego stopnia ochrony, jedynie w przypadku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, w tym m.in. na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

## **§ 10 Uprawnienia Użytkowników**

1. Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
2. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda, Klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. W zakresie, w jakim dane Klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania Umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Klientowi przysługuje także prawo

do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może przesłać te dane innemu administratorowi danych.

4. Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.